

POLITIQUE GÉNÉRALE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 23 septembre 2024

INTRODUCTION

- La présente Politique de Confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons et traitons vos données à caractère personnel, et comment, ce faisant, nous respectons nos obligations légales à votre égard. Votre vie privée est importante pour nous, et nous nous engageons à préserver et protéger vos droits à la vie privée.
- La présente Politique de Confidentialité s'applique aux données à caractère personnel des catégories de personnes suivantes : Candidats, Travailleur intérimaires, Clients, Fournisseurs et tiers, Utilisateurs du site internet, Anciens employeurs et Visiteurs.
- Nous sommes soumis à la législation applicable en matière de protection des données y compris, sans s'y limiter, le Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679) (le « **RGPD** ») et le RGPD britannique. Veuillez noter que lorsque nous nous référons au RGPD tout au long de la présente Politique de Confidentialité, nous faisons référence au RGPD et au RGPD britannique.
- Il est important de souligner que nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique de Confidentialité. Veuillez visiter cette page pour consulter les éventuelles modifications que nous y publierons.
- En cas de désaccord avec certains aspects de notre Politique de Confidentialité, vous pouvez disposer de droits légaux. Nous les avons décrits dans le présent document, le cas échéant.

COMMENT UTILISER LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

- La présente Politique de Confidentialité vous indique quelques éléments sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, et peut-être plus important encore, quels sont vos droits à cet égard (vous avez, par exemple, le droit de nous demander de supprimer ou de confirmer la nature des informations que nous détenons à votre sujet à tout moment, de retirer tout consentement que vous avez pu donner et/ou de déposer une plainte auprès de notre Délégué à la Protection des Données ou d'une autorité de contrôle si vous n'êtes pas satisfait(e) de l'une de nos démarches).
- Pour faire simple, la Politique de Confidentialité est divisée en deux parties :

- Informations sur la confidentialité spécifiques au contexte qui s'appliquent aux différentes catégories de personnes couvertes par la présente Politique de Confidentialité, comme suit :
 - Candidats
 - Fournisseurs et tiers
 - Utilisateurs de site internet
 - Clients
 - Visiteurs
- Informations générales sur la confidentialité qui s'appliquent à toutes les catégories de personnes couvertes par la présente Politique de Confidentialité.
- La présente Politique de Confidentialité contient également un certain nombre de termes définis (que nous distinguons en les faisant commencer par une lettre majuscule) .

Cette section de la Politique de Confidentialité s'applique aux Clients.

Parmi les Clients figurent nos clients et d'autres personnes auxquelles KOTEYA fournit des services dans le cadre de son activité ou dont KOTEYA estime qu'ils sont raisonnablement intéressés par nos services. Dans certaines circonstances, Koteya fournit des services aux employés individuels qui travaillent pour des entreprises clientes, tels que des formations au personnel enseignant qui travaille pour des clients dans le secteur de l'éducation. Veuillez noter que dans ce contexte, Koteya exige que les Clients communiquent les parties pertinentes de la présente Politique de Confidentialité (à savoir les sections destinées aux Clients, Visiteurs et Utilisateurs de notre Site Internet) à leurs employés.

QUEL TYPE D'INFORMATIONS PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS ?

Vous souhaitez en savoir un peu plus sur les données que nous collectons à votre sujet ? Voici un aperçu plus détaillé des types d'informations que nous pouvons recueillir. Les informations décrites ci-dessous s'ajoutent, bien entendu, aux données à caractère personnel que nous sommes légalement tenus de traiter dans une situation donnée.

Les données que nous collectons au sujet des Clients sont en réalité très limitées. En règle générale, nous n'avons besoin que de vos coordonnées ou des coordonnées de chacun des interlocuteurs au sein de votre entreprise pour nous permettre de nous assurer que nous pouvons vous contacter au sujet de nos services, veiller à ce que notre relation fonctionne sans heurt et dans certaines circonstances, fournir des services à

vos employés. Nous détenons également des informations relatives à votre interaction en ligne par rapport aux profils des Candidats et à d'autres documents publiés par KOTEYA, que nous utilisons afin de nous assurer que nos communications marketing à votre attention sont pertinentes et opportunes. Nous pouvons également détenir des informations complémentaires qu'une personne de votre entreprise a choisi de nous communiquer. Dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous interagissez avec nos équipes Finance et Recouvrement de Créances, nos appels avec vous peuvent être enregistrés, en fonction des lois et exigences locales applicables. Si, pour quelque raison que ce soit, nous avons besoin de données à caractère personnel supplémentaires, nous vous en informerons.

- **Principales informations d'identification et coordonnées**

Vous concernant ou concernant chacun des interlocuteurs au sein de votre entreprise, y compris :

- Noms ;
- Intitulés de poste ;
- Numéros de téléphone ;
- Adresses e-mail ;
- **Informations recueillies automatiquement**
 - Informations relatives à votre interaction en ligne avec des profils de Candidats ;
 - Informations relatives à votre interaction en ligne avec d'autres documents publiés par KOTEYA ;
 - Adresse IP ;
 - Informations utiles complémentaires que vous choisissiez de nous communiquer, y compris les dates, heures et fréquences auxquelles vous accédez à nos services ;
 - Choix de l'utilisateur (par exemple, les préférences en matière de marketing) ;
 - Rapports sur les utilisateurs ;
 - Informations de journalisation et de dépannage ;
 - Informations relatives à l'appareil lorsque vous installez ou utilisez nos services, ou y accédez ;

- Données de navigation du site Internet, par exemple les pages consultées (limitées aux sites Internet KOTEYA) ;
- Communication par e-mail avec KOTEYA ;
- Informations sur votre emplacement (déduites des postes, de l'adresse IP, de l'historique des candidatures ou de données stockées dans les Systèmes) ;
- Informations sur l'accès au compte (par exemple, les codes PIN à des fins de vérification du compte) ;
- **Informations que d'autres personnes nous communiquent à votre sujet**
 - Informations complémentaires que nos Candidats peuvent nous communiquer à votre sujet, ou que nous obtenons auprès d'autres sources tierces ; et
- **Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer**
 - Informations complémentaires que vous avez ou qu'une personne de votre entreprise a choisi de nous communiquer, y compris lorsque vous correspondez ou que cette personne correspond avec nous par e-mail ou autrement.

Veillez noter que la liste ci-dessus des catégories de données à caractère personnel que nous collectons n'est pas exhaustive.

Dans la mesure où vous accédez à notre site Internet ou cliquez sur des liens dans un e-mail ou un message texte de notre part, nous collecterons également certaines données auprès de vous. Si vous souhaitez plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter la section de la présente Politique de Confidentialité intitulée « Informations sur la confidentialité spécifiques au contexte » qui s'applique aux Utilisateurs de notre Site Internet.

COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous collectons les données à caractère personnel des Clients des manières suivantes :

- Données à caractère personnel que nous recevons de votre part ;
- Données à caractère personnel que nous collectons ou recevons d'autres sources ; et
- Données à caractère personnel que nous collectons automatiquement.

Données à caractère personnel que nous recevons directement de votre part

- Vous et nous partageons le même objectif – nous assurer que les collaborateurs les plus compétents travaillent pour et au sein de votre entreprise. Nous recevons des données directement de votre part de deux manières :
 - Lorsque vous nous contactez de manière proactive, généralement par téléphone ou par e-mail ; et/ou
 - Lorsque nous vous contactez, par téléphone ou par e-mail, ou plus généralement par l'intermédiaire des activités de développement commercial de nos consultants.
- Parmi les types d'informations que nous recevons de votre part de cette manière figurent :
 - Principales informations d'identification et coordonnées ; et
 - Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer,

telles que décrites à la section intitulée « Quel type d'informations personnelles recueillons-nous ? » ci-dessus.

Données à caractère personnel que nous recevons d'autres sources

- Le cas échéant et conformément aux lois et exigences locales, nous demanderons plus d'informations sur vous ou vos collègues auprès d'autres sources, en général par le biais d'une diligence raisonnable ou d'autres informations sur le marché :
 - À partir d'études de marché réalisées par des tiers et d'analyses des médias en ligne et hors ligne (que nous pouvons réaliser nous-mêmes ou par l'intermédiaire d'autres entreprises) ;
 - À partir de fournisseurs réputés de listes de données entre entreprises dans la mesure où nous pouvons utiliser ces données provenant de ces sources conformément au RGPD ;
 - À partir de listes de délégués lors de certaines manifestations ; et
 - À partir de quelques autres sources et de tiers, par exemple, auprès de nos Candidats s'ils nous fournissent vos coordonnées à titre de référent ou s'ils nous font un retour sur une mission donnée.
- Les types d'informations que nous recevons à votre sujet de cette manière peuvent inclure des informations que d'autres personnes fournissent à votre sujet, telles que décrites à la section intitulée « Quel type d'informations personnelles recueillons-nous ? » ci-dessus.

Les données à caractère personnel que nous collectons via notre site Internet ou par le biais de liens et d'e-mails

- Dans la mesure où vous accédez à notre site Internet ou lisez ou cliquez sur un e-mail ou un message texte de notre part, le cas échéant et conformément aux lois et exigences locales, nous collecterons également vos données automatiquement ou bien c'est vous qui prenez l'initiative de nous les communiquer. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section de la présente Politique de Confidentialité intitulée « Informations sur la confidentialité spécifiques au contexte » qui s'applique aux Utilisateurs de notre Site Internet.
- Les types d'informations que nous recueillons à votre sujet de cette manière comprennent les informations recueillies automatiquement, telles que décrites à la section intitulée « Quel type d'informations personnelles recueillons-nous ? » ci-dessus.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous utilisons les informations relatives aux Clients aux fins suivantes :

- Prestation de nos services ;
- Activités de marketing ; et
- Pour nous aider à constater, exercer ou défendre des droits en justice.

Prestation de nos services

- Nos services consistent généralement en : (i) la mise à disposition de Candidats ; (ii) des services RPO ; (iii) dispenser des formation et (iv) des services de conseil. Par souci de clarté, nous avons listé ci-dessous les différentes manières dont nous utilisons vos données.
- Nous fournissons également des services à vos employés tels que des cours de formation au personnel enseignant qui travaille pour nos Clients dans le secteur de l'éducation, ce qui nous oblige à utiliser leurs données à caractère personnel afin de leur permettre d'accéder à ces services.
- Dans la plupart des cas, nous utiliserons vos données à caractère personnel pour les finalités mentionnées ci-dessous si nous le jugeons nécessaire pour servir nos intérêts légitimes.
- L'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD dispose que nous pouvons traiter vos données lorsque ce traitement « est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par [nous] ou par un tiers, à moins que ne prévalent [vos] intérêts ou

[vos] libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection des données à caractère personnel ».

- Nous ne pensons pas que l'une quelconque des activités au titre desquelles nous nous appuyons sur la base légale de l'intérêt légitime porte de quelque manière que ce soit préjudice aux Clients.